

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze strony internetowej dostępnej pod adresem: <https://top-kariera.pl>

Dokument określa również zasady związane z realizacją usług świadczonych drogą elektroniczną, składaniem zamówień oraz korzystaniem z formularzy dostępnych na stronie.

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony prywatności użytkowników oraz bezpieczeństwa przekazywanych danych osobowych.

Polityka została przygotowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”),
- ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
- ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki prywatności, w szczególności w przypadku zmian technologicznych, organizacyjnych lub prawnych.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Magdalena Grabin prowadząca działalność gospodarczą pod firmą:
Magdalena Grabin
NIP: 9512632529
Adres: ul. Dereniowa 2c/44 02-776 Warszawa

Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: zrobiciladnecv@gmail.com

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

3. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe użytkowników:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury,
- informacje zawarte w CV,
- informacje dotyczące doświadczenia zawodowego,
- informacje dotyczące wykształcenia,
- informacje dotyczące kwalifikacji zawodowych,
- informacje dotyczące umiejętności,
- dane dotyczące przebiegu kariery zawodowej,
- informacje przekazane w formularzach,
- treść wiadomości przesyłanych drogą elektroniczną,
- dane związane z realizacją płatności,
- adres IP,

- dane dotyczące aktywności na stronie internetowej.

Administrator nie wymaga podawania szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 RODO (np. danych dotyczących zdrowia, poglądów politycznych, wyznania czy orientacji seksualnej).

Jeżeli jednak użytkownik dobrowolnie przekaze takie dane w dokumentach aplikacyjnych lub formularzach, będą one przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usługi.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. Kontakt z użytkownikiem

Dane mogą być przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na wiadomość przesłaną za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej.

Zakres danych:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- treść wiadomości.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu sprawnej komunikacji.

2. Realizacja zamówienia i wykonanie usługi

Dane przetwarzane są w celu realizacji usług związanych z tworzeniem i optymalizacją dokumentów aplikacyjnych, w szczególności:

- CV,
- profili LinkedIn,
- audytów dokumentów aplikacyjnych.

Zakres danych:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane zawarte w CV,
- informacje zawodowe,
- dane przekazane w formularzach.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji usługi.

3. Obsługa płatności

Dane mogą być przetwarzane w celu realizacji płatności online.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy.

4. Wystawianie dokumentów księgowych i realizacja obowiązków podatkowych

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążyący na Administratorze.

5. Rozpatrywanie reklamacji i dochodzenie roszczeń

Dane mogą być przetwarzane w celu:

- rozpatrywania reklamacji,
- ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

6. Publikacja opinii klientów

Administrator może publikować opinie klientów dotyczące świadczonych usług. Publikacja opinii odbywa się wyłącznie za zgodą użytkownika.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

7. Cele analityczne i marketingowe

W przyszłości strona może korzystać z narzędzi analitycznych i marketingowych, takich jak:

- Google Analytics,
- Google Ads,
- Meta Ads (Facebook Pixel).

Narzędzia te mogą wykorzystywać pliki cookies oraz podobne technologie.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika.

5. Formularze i przekazywanie dokumentów

Po zakupie usługi użytkownik może otrzymać formularz służący do przekazania informacji niezbędnych do realizacji usługi.

Za pośrednictwem formularzy użytkownik może przekazywać między innymi:

- CV,
- informacje dotyczące doświadczenia zawodowego,
- informacje dotyczące wykształcenia,
- informacje dotyczące kariery zawodowej,
- inne dane niezbędne do realizacji usługi.

Administrator przetwarza wyłącznie dane niezbędne do realizacji zamówionej usługi.

6. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług.

Odbiorcami danych mogą być:

- operatorzy płatności,
- dostawcy usług hostingowych,
- dostawcy usług IT,
- podmioty świadczące usługi księgowe,
- podwykonawcy współpracujący przy realizacji usług,
- dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych.

Administrator korzysta lub może korzystać z usług operatorów płatności:

- Przelewy24,
- Tpay,
- BLIK.

7. Powierzenie danych podwykonawcom

Administrator może korzystać z pomocy podwykonawców przy realizacji usług.

Podwykonawcy przetwarzają dane wyłącznie na podstawie upoważnienia Administratora oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Administrator dokłada należytej staranności przy wyborze podmiotów współpracujących.

8. Płatności online

W przypadku realizacji płatności online dane użytkownika mogą być przekazywane operatorom płatności w zakresie niezbędnym do obsługi transakcji.

Administrator nie ma dostępu do pełnych danych płatniczych użytkowników, takich jak numery kart płatniczych.

Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez operatorów płatności określają ich odrębne regulaminy i polityki prywatności.

9. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres:

- niezbędny do realizacji usługi,
- wymagany przez przepisy prawa podatkowego i rachunkowego,
- do czasu przedawnienia roszczeń,
- do czasu cofnięcia zgody – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody.

Dokumenty księgowe mogą być przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, co do zasady przez 5 lat.

10. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji swoich praw użytkownik może skontaktować się z Administratorem drogą mailową.

11. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach może być niezbędne do:

- zawarcia umowy,
- realizacji usługi,
- otrzymania odpowiedzi na wiadomość,
- dokonania płatności.

Brak podania danych może uniemożliwić realizację usługi.

12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe użytkowników nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania w rozumieniu RODO.

13. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych adekwatną do zagrożeń oraz kategorii chronionych danych.

Administrator zabezpiecza dane przed:

- dostępem osób nieupoważnionych,
- utratą danych,
- zniszczeniem danych,
- nieuprawnioną modyfikacją.

14. Pliki cookies

Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie.

Cookies to niewielkie informacje tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- utrzymania sesji użytkownika,
- obsługi formularzy,
- obsługi procesu zamówienia,
- analizy statystyk strony,
- działań marketingowych.

15. Rodzaje wykorzystywanych cookies

Na stronie mogą być wykorzystywane następujące rodzaje plików cookies:

- **Cookies niezbędne**

Służą do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej.

- **Cookies analityczne**

Służą do analizy sposobu korzystania ze strony oraz tworzenia statystyk.

- **Cookies marketingowe**

Mogą być wykorzystywane do prowadzenia działań reklamowych oraz dopasowywania reklam do zainteresowań użytkowników.

16. Zarządzanie cookies

Użytkownik może samodzielnie zarządzać ustawieniami plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.

Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności strony.

17. Narzędzia zewnętrzne

Strona może korzystać z narzędzi i wtyczek podmiotów trzecich, w szczególności:

- Google Analytics,
- Google Ads,
- Meta Pixel,
- WordPress,
- narzędzi do obsługi formularzy,
- narzędzi do obsługi opinii klientów.

Podmioty te mogą wykorzystywać cookies zgodnie z własnymi politykami prywatności.

18. Linki do stron zewnętrznych

Strona może zawierać linki do stron internetowych podmiotów trzecich.

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zasady przetwarzania danych obowiązujące na tych stronach.

19. Zmiany Polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności.

Aktualna wersja dokumentu publikowana jest na stronie internetowej.

20. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adresem: zrobiciladnecv@gmail.com

Data ostatniej aktualizacji: 18.05.2026 r.